

Hyvä asiakkaamme,

Pyrittehän huomioimaan seuraavat asiat polttoainetilauksissa:

Tilaaajan puhelinnumero

Tilauksille tulee aina ensisijaisesti tilaaajan puhelinnumero, johon polttoainekuski soittaa 2-4h ennen toimitusta. Mikäli ei itse pääse vastaamaan, lisätietokenttään kirjoitetaan vaihtoehtoinen puhelinnumero/numeroita. Omia tunnuksia ei saa jakaa muiden puhelimiin, koska puhelinnumero ei välity tällöin tilaukselle.

Polttoainekuski soittaa ennen toimitusta, koska kuskien on varmistettava, että säiliöille on esteetön pääsy kelvollisella tiellä, eikä täytetä esimerkiksi väärää säiliötä, jos niitä on kohteessa useampi.

Vaihtoehtoinen toimitusosoite

Jos tulee tilanne, että toimitus halutaan muualle, kuin paikantimen näyttämään osoitteeseen (paikantimesta paristot loppu) lisätietokenttään kirjoitetaan vaihtoehtoinen toimitusosoite, jossa on tien nimi, postinumero sekä paikkakunta. Kuljetusliikkeet jaotellaan postinumeron mukaan.

Esim. "Toimitus Tihusniemeen Varkauteen". Ei riittävä tieto.

Esim. "Toimitus osoitteeseen Tihusniementie, 77580 Pieksämäki"
Riittävä tieto.

Lisätietoa ei tarvitse laittaa, mikäli paikannin paikkatieto näyttää oikein, paikannin ilmoittaa siirrot polttoaineyhtiölle automaattisesti 4 arkipäivän ajan tilauksen teosta. Mikäli paikantimesta on paristot loppu, huolehdittehan uusien paristojen tilaamisesta pikimmiten ottamalla yhteyttä Fuelk Oy:n asiakaspalveluun.

Muut maininnat lisätietokenttään tarvittaessa

- Pikatoimitus (150 €)
- Toive täytön kellonajasta (jos työmaalle ei pääse, kuin tiettyinä kellonaikoina)
- Jotain muuta (onko muitakin säiliöitä, jotka halutaan täytettävän)

Toimitusolosuhteet

Jos koneenkuljetuslavetilla on pääsy säiliöille, voidaan kohtuullisella varmuudella sanoa, että säiliöautollakin pääsee. Liian pehmeät tiet tekevät toimituksen usein mahdottomaksi.

1. Autolla tulee olla esteetön ja turvallinen pääsy säiliöille myös talvella
2. Tiellä tulee olla kääntöpaikka
3. Säiliöt sijoitettava vakaalle alustalle, etteivät ne pääse kaatumaan ja mahdolliset vuodot ovat havaittavissa
4. Säiliöt tulisi täyttää päädyistä, eikä säiliön sivulta. Säiliöiden täyttöpääty on hyvä olla tielle päin.
5. Tilattu määrä tulisi mahtua säilöön
6. Säiliöt tulisi sijoittaa mielellään ennen suuria mäkiä ja kääntöpaikan sijaita ennen mäkeä (säiliön luona ja vapaana muusta kalustosta)

Polttoainetoimituksissa tapahtuneet vahingot ja tapaturmat vaikuttavat paljon polttoaineyhtiöiden turvallisuusmääräyksiin polttoainetoimituksissa. Noudattamalla näitä ohjeistuksia, varmistutaan siitä, että polttoainetoimitukset metsään jatkuvat turvallisesti.

Turvallisia puunkorjuuhetkiä!

Fuelk Oy