

Fuelk Oy

## Yleinen tietosuojaseloste

### 1 Rekisterinpitäjä

Fuelk Oy, Nisulankatu 78, 40720 Jyväskylä  
Puh. 010 504 6710, [info@fuelk.com](mailto:info@fuelk.com)

### 2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Heini Ahven, Nisulankatu 78, 40720 Jyväskylä, puh. 010 504 6710

### 3 Rekisterin nimi

Fuelk Oy käsittelee asiakasrekisterissään työnhakijoiden, yhteyshenkilöiden, Fuelkin tuotteita ja palveluita käyttävien asiakkaiden ja sellaisten asiakkaiden tietoja, joiden kanssa Fuelkillä on jonkinlainen sopimus tuotteista tai palveluista, kuten tilaussopimus tai suullinen sopimus. Lisäksi asiakasrekisterissä voi myös olla yrityksiä ja henkilötietoja, joiden tiedot on saatu julkisista yritystietokannoista ja joiden katsotaan olevan Fuelkin asiakaskohderyhmää.

Fuelk käsittelee myös sellaisten henkilöiden tietoja, jotka ottavat yhteyden Fuelkin sivustojen tai muiden kanavien kautta. Lisäksi käsittelemme asiakkaidemme työntekijöiden ja muiden henkilöiden tietoja, joiden rekisterinpitäjinä asiakkaamme toimivat.

Fuelk Oy

## 4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Pääasiallisesti Fuelk Oy:ssa käsitellään henkilötietoja perustuen oikeutettuun etuun sekä sopimukseen. Henkilötietoja lakisääteiseen veloitteeseen pohjautuen käsitellään työntekijöiden sekä osakkaiden tietoja. Joitakin henkilötietoja voidaan ulkoistaa Fuelk Oy:n yhteistyökumppaneille tai toimittajille, esimerkiksi polttoaineyhtiölle tai rahoitusyhtiölle. Henkilötietojen ulkoistamisen tarkoituksena on toteuttaa palvelu tai toimittaa tuote asiakkaalle.

Fuelkin tavoitteet henkilötietojen keräämisellä:

- 1) Tehdä asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden pyytämiä tarjouksia tuotteista ja palveluista
- 2) Kertoa tuotteista ja palveluista, jotka liittyvät läheisesti asiakkaan jo käyttämiin tuotteisiin ja palveluihin
- 3) Toimittaa tuotteita ja palveluita asiakkaan kanssa sovitulla tavalla
- 4) Tarjota tukea tuotteidemme ja palveluidemme käyttäjille
- 5) Parantaa tuotteidemme, palveluidemme ja Fuelk Oy:n sivustojen laatua
- 6) Tunnistaa ja ehkäistä tietoturvauhat, tehdä kunnossapitoa ja korjata virheitä
- 7) Estää tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäyttö
- 8) Antaa tietoja, joita tarvitaan yleisesti toimituksissamme ja asiakassuhteidemme hoidossa
- 9) Laskuttaa, käsitellä tilauksia ja maksuja sekä seurata asiakkaiden talouden kehittymistä
- 10) Fuelk Oy:n tuotteiden ja palveluiden maksamisen tekeminen mahdolliseksi

Tietojen käsitteleminen edellä mainituissa tarkoituksissa (1-10) on tarpeen asiakassuhteiden hallitsemiseksi.

Lisäksi keräämme yhteyshenkilöistä ja palveluiden käyttäjistä tietoja uusien tuotteiden ja palveluiden myynnin edistämiseksi

## 5 Rekisterin tietosisältö

Fuelk Oy voi käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, puhelinnumero, osoite ja sähköposti
- työsuhteen tiedot
- palaute, kommentit tai kysymykset, jotka koskevat Fuelk Oy:ta alihankkijana, tuotteita tai palveluitamme
- Fuelk Oy:n henkilökunnalle toimitetut videot tai kuvat
- yksilöivät käyttäjätiedot, kuten käyttäjätunnus ja salasana

Fuelk Oy

- selaimen antamat tiedot

Fuelk Oy ei käsittele arkaluonteisia asiakastietoja.

Fuelk käyttää sivuillaan ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internetsivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät ja mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystytään jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siten, että voidaan tarjota asiakkaille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli Fuelkin sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua Fuelkin saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer -selainohjelman "Työkälyt" -valikosta löytyvän "Internet asetukset"-valikon kautta kohdasta "Suojaus".

Google Analytics auttaa ymmärtämään kävijöiden sivuston käyttöä. Koska Google Analytics edellyttää, että evästeet toimivat, käyttäjät, jotka haluavat välttää Google Analyticsin jäljittämisen Fuelkin sivustoissa, voivat poistaa evästeet käytöstä web-seläsohjelmistossa (katso edellä).

Google Analytics on myös Google, Inc. ("Google") tarjoama web-analyysipalvelu. Google Analytics käyttää evästeitä, joiden avulla verkkosivusto analysoi käyttäjien käyttävän sivustoa. Sivuston (kuten IP-osoitteen) käyttämästä evästeestä kerätty tieto välitetään ja tallennetaan Google palvelimille Yhdysvalloissa. Google käyttää näitä tietoja sivuston käytön arvioimiseen, verkkosivustojen toiminnanharjoittajien verkkosivujen toimintaan liittyvien raporttien laatimiseen ja muihin verkkosivustojen toiminnan ja internetin käytön palveluihin. Google voi myös siirtää nämä tiedot kolmansiin osapuoliin, jos se on lain edellyttämää, tai jos kolmannet osapuolet käsittelevät tietoja Googlen puolesta. Google ei liitä IP-osoitettasi muihin Googlen hallussa oleviin tietoihin. Voit kieltää evästeiden käytön valitsemalla sopivat asetukset selaimellasi. Huomaa kuitenkin, että jos teet tämän, et ehkä voi käyttää tämän sivuston kaikkia toimintoja. Käyttämällä tätä verkkosivustoa suostut siihen, että Google käsittelee sinua koskevat tiedot edellä esitetyllä tavalla ja tarkoituksiin.

Evästeet ovat täysin anonyymejä eivätkä sisällä mitään henkilötietoja.

## 6 Säännönmukaiset tietolähteet

Fuelk Oy kerää henkilötietoja julkisista yritystietokannoista, yhteydenottolomakkeen, nettisivujen, yhteydenoton, asiakkaan, asiakkaan työnantajan tai kollegoiden kautta.

Lisäksi asiakasrekisteriin tallennetaan asiakassuhteen yhteydessä esiin tullut henkilötieto, jota tarvitaan asiakassuhteen hoitamiseksi.

## 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Fuelk Oy voi toimittaa henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen markkinoinnin tai asiakassuhteen ylläpitämiseen liittyvissä asioissa tai tuotteen tai palvelun toimittamiseksi. Asiakastietoja voidaan siirtää tai luovuttaa asiakkaan tekemän toimeksiannon toteuttamiseksi tai asiakkaan suostumuksella myös väliaikaisesti rekistereihin, kuten arvontarekisteriin. Näiden rekistereiden tietoja käsitellään ainoastaan kunkin rekisterin käyttötarkoituksia varten.

Fuelk Oy

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

## 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimilla tavoilla mikäli:

- tiedot siirretään maahan, jossa Euroopan komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä, tai
- sopimusjärjestelyin voidaan taata tietosuojan riittävä taso, tai
- mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa

## 9 Rekisterin suojausten periaatteet

### Manuaalinen aineisto

Fuelk Oy:n manuaalinen aineisto, kuten paperiset tilaussopimukset, ovat Fuelk Oy:n toimistotiloissa lukitun oven takana. Toimistotiloihin on pääsy ainoastaan Fuelk Oy:n työntekijöillä.

### ATK:lla käsiteltävät tiedot

Tiedot tallennetaan sähköisesti. Henkilötietoja käsittelevät vain Fuelk Oy:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Fuelkin palveluksessa, sekä Fuelkin toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

## 10 Tarkastusoikeus ja oikaisuvaatimusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Joidenkin tietojen saamista on kuitenkin rajoitettu mm. rikosten ehkäisemisen ja selvittämisen vuoksi.

Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti osoitteeseen [info@fuelk.com](mailto:info@fuelk.com) sähköpostiosoitteesta, joka on tunnustettavasti rekisteröidyn henkilön sähköposti. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, postiosoite ja puhelinnumero ja mahdollinen yritys, jonka tietojen alle rekisteröity on liitetty. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen 30 päivän sisällä pyynnön vastaanottamisesta, kuitenkin viimeistään 60 päivän sisällä. Rekisteröity voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan ottamalla yhteyttä Fuelkin asiakaspalveluun.

Fuelk Oy

## 11 Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointiviestintää Fuelkista ottamalla yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse Fuelkin asiakaspalveluun.

Jos rekisteröity kieltäytyy ottamasta vastaan markkinointiviestintää, hän voi silti saada Fuelkilta hallinnollisia ilmoituksia, kuten tilausvahvistuksia ja ilmoituksia palvelun käyttöön liittyvistä asioista (esimerkiksi tiedotteita tai ohjeistuksia).